

[Typ hier]



Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar

Jaarverslag 2022

Zoeterwoude, februari 2023

Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar

Jaarverslag 2022

Onze doelstelling.

Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar heeft als doelstelling:

Het bijeenbrengen van mensen met een hulpvraag en vrijwilligers die hulp aanbieden.

De werkgroepen, die meedoen onder de paraplu van ZVE zijn:

- Steunpunten (Dorp en Hoge Rijndijk)
- Wonen en Woonomgeving, waaronder ook Schouw valt
- Fietsmaatjes Zoeterwoude

Samenstelling van het bestuur, ZVE-organisatie en de werkgroepen in 2020

Samenstelling dagelijks bestuur:

Voorzitter:	Jos Hiel en Ineke Hiel-Piët
Secretaris:	Bob Hartlooper
Penningmeester:	Linda Binnendijk

Overige bestuursleden:

Vice-penningmeester:	Ton Rijnsburger
PR-communicatie	Connie Vis
Fietsmaatjes:	Hans van Polanen en Corry Rietdijk

Vertegenwoordigers van de ZVE-werkgroepen in het bestuur:

Steunpuntmedewerkers:	Jos Hiel en Rex Otten
Wonen en woonomgeving:	Jos Atteveld
Fietsmaatjes:	Corry Rietdijk en Hans van Polanen

Bestuursactiviteiten 2022

Aanpassing huishoudelijk reglement aan WBTR

Besluit over VOG

Vrijwilligersbijeenkomst

Introductiebrief voor vrijwilligers aangevuld met voorwaarden voor chauffeurs (met name verzekering)

Contacten met zorgverleners

Bijhouden van de financiën ten behoeve van hulp aan Oekraïners

Vraag naar energie-ambassadeurs en -klusser bekend gemaakt bij de vrijwilligers.

Onze organisatie heeft haar activiteiten, zoals hulpvragen beantwoorden, mensen begeleiden op de duofiets en advisering op gebied van wonen en woonomgeving, voortgezet.

Contacten met andere welzijnsorganisaties

Van de onderstaande welzijnsorganisaties volgen wij de vergaderingen en voeren wij met de contactpersonen overleg over acties. Connie van Seggelen, medewerker van de Gemeente Zoeterwoude, heeft de contacten met ons en andere organisaties goed opgepakt en communiceert waar nodig met de steunpunten of via de vergaderingen waar wij elkaar ontmoeten. Op die manier kunnen wij elkaar over en weer ondersteunen bij activiteiten en kunnen onze vrijwilligers extra ondersteuning geven aan hun cliënten door bijv. het verzorgen van vervoer, hulp. Vervoer kunnen wij incidenteel goed leveren. Structureel vervoer is lastiger, vrijwilligers willen zich niet altijd binden. Overleg hierover willen we uitbreiden.

Informeel Zorg Overleg (IZO)

Dit overleg werd georganiseerd door de gemeente. Het IZO overleg heeft als doel om informatie uit te wisselen tussen Emmaus, Swetterhage (Gemiva), medewerkers Welzijn en Mantelzorg van gemeente Zoeterwoude én ZVE. De werkgroepen: Welzijnsbezoeken, Dementievriendelijk Zoeterwoude, en de nieuwe werkgroep Eenzaamheid/Samen Gezellig vallen hieronder.

Er is geprobeerd om de werving van vrijwilligers op welzijnsgebied centraal op te pakken maar dit blijft moeizaam. Persoonlijke benadering werkt het beste evenals mond tot mond reclame.

Welzijn op recept

Met de huisartsen hebben wij het contact verbeterd. Na een wisseling van huisartsen in het dorp, Rijndijk (en Stompwijk) merken wij dat er door de huisartsen of de praktijkondersteuner vaker wordt gewezen op de mogelijkheden die ZvE kan bieden.

Welijnsbezoeken

De welzijnsbezoeken aan inwoners, de gesprekken, zijn in 2022 grotendeels afgerond. Mede als gevolg van corona kon het project moeizaam doorgang vinden. De GGD werkt de resultaten uit met een onderscheid vóór corona en ná corona. In 2022 is een eindrapport verschenen en besproken binnen de verschillende organisaties. Uitwerking wordt door de gemeente ter hand genomen. Acute situaties en duidelijke hulpvragen zijn altijd direct afgehandeld door de gemeente-afdeling welzijn.

[Typ hier]

Uit de steunpunten

Overzicht hulpvragen 2022

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Categorie												
Boodschap	2			2			1	2				
In en om huis		2			1		1				1	
Vervoer		1			1	1	3	1		4	2	
Computer		1		1			1	1	1		1	1
Tuin		1	2		3	1		2	1	2	1	
Wandelen	1											
Gezelschap									1	1		
Fietsroute ouderen							1	1				
Uitje			1		1							
Diverse		1	1	1					3			

Toelichting

Er zijn 53 vragen ontvangen, waarvan 4 niet gehonoreerd en 9 doorlopende vragen.

10 aanvragen WMO, waarvan 2 goederenvervoer naar De Eendenkooi.

1 aanvraag van Wijde zorg.

Doorlopende acties (hulpvragen) van voorgaande jaren die nog steeds lopen, zijn in dit overzicht niet meegenomen.

Communicatie en PR

Nieuwsbrieven

De nieuwsbrieven worden verspreid onder onze vrijwilligers (interne contacten) en onze externe contacten waarmee we samenwerken of die een andere connectie met ons hebben.

Via de nieuwsbrief proberen we o.a. vragen die niet zo makkelijk te vervullen zijn, toch te honoreren.

In het afgelopen jaar zijn er 13 nieuwsbrieven uitgegaan.

Website

www.zoeterwoudevoorelkaar.nl Informatie over onze missie, doelstelling, onze doelgroepen, contactinfo, publicaties, noem maar op, je vindt het op onze site.

Facebook

Via sociale media, *facebook* is in 2022 een hulpvraag opgelost.

Vaak worden deze hulpvraagberichten ook op andere pagina's gedeeld, waardoor de betreffende informatie vleugels krijgt.

Het aantal volgers van de Facebook-account bedraagt eind 2022: 403 (2021: 360).

[Typ hier]

Buurbook

ZVE publiceert informatie over ZVE en hulpvragen ook op Buurbook.

Werkgoepen ZVE

1. Werkgroep Wonen en Woonomgeving

De werkgroep Wonen en Woonomgeving bestaat uit;

- Joop Vreeburg, voorzitter
- Jos Atteveld, secretaris
- Rinus van Swieten
- Peter Bos
- Martijn Borst
- Annet Driessen

Zie voor verdere informatie het jaarverslag van de werkgroep.

2. Werkgroep Fietsmaatjes.

De werkgroep Fietsmaatjes bestaat uit;

- Hans van Polanen, voorzitter
- Corry Rietdijk, coördinator Zoeterwoude-dorp
- Siska Wijnja, coördinator Zoeterwoude-dorp
- Jan en Trudy Klingeler, coördinator Zoeterwoude-Rijndijk
- Zie voor verdere informatie het jaarverslag van de werkgroep.

Slotwoord

De naamsbekendheid van Zoeterwoude Voor Elkaar neemt gestaag toe. Veel vragen worden in korte tijd beantwoord.

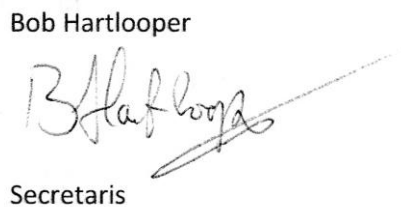
De werkgroep Fietsmaatjes is een groot succes.

De werkgroep Wonen en Woonomgeving wacht na haar adviezen nog steeds op antwoord van de gemeente.

Het bestuur van de Stichting Zoeterwoude Voor Elkaar

Jos Hiel

Voorzitter

Bob Hartlooper

Secretaris

Linda Binnendijk

Penningmeester

Bijlagen:

Bijlage 1: Financiën ZVE over 2022

Deze jaarrekening omvat:

- A) Balans 2022 en Samenvatting
- B) Winst en verliesrekening 2022 plus Begroting 2023
- C) Overzicht Fietsmaatjes
- D) Verklaring kascommissie
- E) Meerjarenbegroting 2023-2027.

A) Balans 2022:

ZVE Balans per 31 december					
	2021	2022		2021	2022
Activa			Passiva		
<i>Materiële activa</i>			<i>Eigen vermogen</i>		
Boekwaarde computer, printer, telefoon, fiets	€ 15.265,08	€ 13.063,34	Vermogen	€ 30.810,34	€ 25.576,95
<i>Liquide middelen</i>			<i>Voorzieningen</i>		
Rabobank	€ 69,52	€ 1.751,08	Reservering Fietmaatjes	€ 5.992,78	€ 8.569,35
Spaarrekening	€ 15.475,74	€ 15.401,38	<i>Overige Schulden</i>		
Spaarrekening Fietsmaatjes	€ 5.992,78	€ 8.569,35	Nog te betalen Oekraïense vluchtelingen	€ -	€ 4.638,85
Totaal Activa	€ 36.803,12	€ 38.785,15	Totaal Passiva	€ 36.803,12	€ 38.785,15

Samenvatting van de cijfers over 2022:

- Fietsmaatjes heeft 88% van de begroting uitgegeven en 80% van de inkomsten ontvangen.
- ZVE heeft 72% van de begroting uitgegeven en 70% van de inkomsten ontvangen.
- Daarbij is afgezien van de gemeentelijke subsidie vanwege covid 19 én de goede financiële positie.
- In totaal is een verlies geboekt van € 5.234,- (zie onder B).
- De reserve is gegroeid van € 5.993,- naar € 8.569,-. Deze is bestemd voor de vervanging van de duofietsen en accu's.
- ZVE heeft sinds april 2022 ook de girale gelden beheerd voor de werkgroep die ondersteuning verleent aan de Oekraïense vluchtelingen die in Swetterhage verblijven. De ontvangsten bedroegen € 13.334,- en de uitbetalingen € 8.695,-, waardoor er nog € 4.638,- beschikbaar is voor dit doel. De verantwoording van uitgaven middels bonnen en facturen ligt nadrukkelijk buiten ZVE en verzorgt de werkgroep zelf direct aan de gemeente, sponsors en donateurs.

[Typ hier]

B) Winst en verlies 2022 plus Begroting 2023:

ZVE Winst en verliesrekening	2022	2022	ZVE Begroting	2023
Kostensoort	Begroting	Werkelijk		Begroting
Algemene kosten			Algemene kosten	
Sim kaarten steunpunten	€ 30,00	€ 50,01	Sim kaart Buren	€ 50,00
Bestuurskosten	€ 400,00	€ 679,30	Bestuurskosten	€ 700,00
Representatiekosten	€ 200,00	€ 186,75	Representatiekosten	€ 200,00
Publiciteit, advertenties, werving	€ 200,00	€ -	Publiciteit, advertenties, werving	€ 200,00
Computer-/kantoorbenodigdheden	€ 100,00	€ 42,99	Computer-/kantoorbenodigdheden	€ 100,00
Website	€ 100,00	€ 23,46	Website	€ 100,00
Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 300,00	€ 284,40	Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 500,00
Huur Buren 45/50 x en Ons Huis	€ 1.060,00	€ 840,00	Huur Buren 45/50 x en Ons Huis	€ 1.100,00
Werkgroepen	€ 250,00	€ -	Werkgroepen	€ 250,00
Folder materiaal en bankkosten	€ 420,00	€ 213,45	Folder materiaal en bankkosten	€ 360,00
Vervanging PC's	€ -	€ -	Vervanging PC's	€ -
Onvoorzien	€ 140,00	€ -	Onvoorzien	€ 140,00
Afschrijvingen	€ 2.605,77	€ 2.201,74	Afschrijvingen	€ 2.382,07
Totaal kosten	€ -5.805,77	€ -4.522,10	Totaal kosten	€ -6.082,07
Donaties en rente opbrengst			Donaties en rente opbrengst	
Donaties	€ 100,00	€ 75,00	Donaties	€ 95,00
Rente	€ 0,41	€ 1,64	Rente	€ 5,00
Subsidie gemeente	€ -	€ -	Subsidie gemeente	€ 3.200,00
Totaal inkomsten	€ 100,41	€ 76,64	Totaal inkomsten	€ 3.300,00
Resultaat ZVE	€ -5.705,36	€ -4.445,46	Resultaat ZVE	€ -2.782,07
Inkomsten Fietsmaatjes	€ 3.750,00	€ 3.018,35	Inkomsten Fietsmaatjes	€ 3.250,00
Kosten Fietsmaatjes	€ -4.316,00	€ -3.806,28	Kosten Fietsmaatjes	€ -4.711,00
Resultaat Fietsmaatjes	€ -566,00	€ -787,93	Resultaat Fietsmaatjes	€ -1.461,00
Inkomsten Oekraïense vluchtelingen	€ -	€ 13.334,10	Inkomsten Oekraïense vluchtelingen	€ 663,20
Uitgaven Oekraïense vluchtelingen	€ -	€ -8.695,25	Uitgaven Oekraïense vluchtelingen	€ -5.302,05
Nog te betalen Oekraïense vluchtelingen	€ -	€ -4.638,85	Nog te betalen Oekraïense vluchtelingen	€ 4.638,85
Resultaat Oekraïense vluchtelingen	€ -	€ 0,00	Resultaat Oekraïense vluchtelingen	€ 0,00
Resultaat totaal	€ -6.271,36	€ -5.233,39	Resultaat totaal	€ -8.881,92

[Typ hier]

C) Overzicht Fietsmaatjes

Zie hiervoor op www.fietsmaatjeszoeterwoude.nl/....

Als service voor de lezers een deel hieronder:

Fietsmaatjes Meerjaren begroting	2022	2023
Kostensoort	Besteed	Begroting
Algemene kosten	€ -	€ 100,00
Bouw website	€ -	€ -
Onderhoud website	€ -	€ 100,00
Provider website	€ 72,16	€ 75,00
Drukwerk	€ -	€ 200,00
Advertentiekosten	€ -	€ 100,00
Administratieve kosten/mobiel	€ 17,65	€ 100,00
Agendasysteem	€ 333,96	€ 350,00
Fiets 2 Rijndijk en accureserve	€ 250,00	€ 250,00
Fiets 3 Dorp en accureserve	€ 250,00	€ 250,00
Vervangingsreservering Fietsen	€ 2.076,00	€ 2.076,00
Jaarlijks Onderhoud Fietsen	€ 396,19	€ 750,00
Verzekering fietsen: ENRA casco	€ 155,32	€ 60,00
Stalling en opladen	€ 255,00	€ 300,00
Onvoorzien	€ -	€ -
Accu fiets vervangen		€ -
Totaal kosten	€ 3.806,28	€ 4.711,00
Deelnemersbijdrage gasten	€ 1.536,00	€ 1.500,00
Sponsorbijdragen	€ 1.482,35	€ 750,00
Fondsenwerving	€ -	€ 1.000,00
Opname uit reserves	€ -	€ -
Totaal inkomsten	€ 3.018,35	€ 3.250,00
Resultaat	€ -787,93	€ -1.461,00

[Typ hier]

D) Verklaring kascommissie

Stichting Zoeterwoude voor Elkaar



Verklaring kascommissie

Ondergetekende(n):

Naam: Sjaak (J.P.M.) Paardekooper

heeft op 14 februari 2023 een kascontrole uitgevoerd via overleg met de penningmeester van de Stichting Zoeterwoude voor Elkaar, Linda Binnendijk.

Hij verklaart hierbij alle stukken en bescheiden, betrekking hebbende op de exploitatie over de periode januari 2022 tot en met december 2022 en de balans per 31/12/22 van de Stichting Zoeterwoude voor Elkaar te Zoeterwoude te hebben gecontroleerd en akkoord bevonden.

De kascommissie verzoekt de vergadering om de bestuurder décharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over de periode 1/1/2022 tot en met 31/12/2022.

Plaats: Zoeterwoude

datum: 14 februari 2023

Naam (namen) en handtekening(en):

Sjaak Paardekooper

n.v.t.

[Typ hier]

E) Meerjarenbegroting

ZVE Meerjaren begroting	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Kostensoort	Besteed	Besteed	Begroting	Begroting	Begroting	Begroting	Begroting
Sim kaart Buren	€ 30,00	€ 50,01	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
KPN Eendenkooi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Stichtingskosten o.a. inrichting	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bestuurskosten	€ 451,50	€ 679,30	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00	€ 700,00
Representatiekosten	€ 218,16	€ 186,75	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00
Publiciteit, advertenties, werving	€ -	€ -	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00
Computer-/kantoorbenodigdheden	€ 80,83	€ 42,99	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
Website	€ 22,02	€ 23,46	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
Bijeenkomsten 4 x grote groep	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 149,22	€ 284,40	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Huur Buren 45/50 x en Ons Huis	€ 1.027,50	€ 840,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00	€ 1.100,00
Werkgroepen	€ 189,20	€ -	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Folder materiaal en bankkosten	€ 420,06	€ 213,45	€ 360,00	€ 360,00	€ 360,00	€ 360,00	€ 360,00
Vervanging PC's	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Notariskosten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Onvoorzien	€ -	€ -	€ 140,00	€ 140,00	€ 140,00	€ 140,00	€ 140,00
Uitgaven	€ 2.588,49	€ 2.320,36	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00
Donatie Gemeente/Rabo bank	€ 45,00	€ 75,00	€ 3.200,00	€ 3.200,00	€ 3.200,00	€ 3.200,00	€ 3.200,00
Rente	€ 1,74	€ 1,64	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
Vergoede uren kluswerk	€ -	€ -	€ 95,00	€ 95,00	€ 95,00	€ 95,00	€ 95,00
Inkomsten	€ 46,74	€ 76,64	€ 3.300,00	€ 3.300,00	€ 3.300,00	€ 3.300,00	€ 3.300,00
Werkgroep Fietsmaatjes kosten	€ 2.133,70	€ 787,93	€ 1.461,00	€ 1.401,00	€ 1.401,00	€ 1.401,00	€ 1.401,00
Werkgroep Oekraïne kosten	€ -	€ -4.638,85	€ 4.638,85	€ -	€ -	€ -	€ -
Saldo	€ 15.545,26	€ 17.152,46	€ 10.652,61	€ 8.851,61	€ 7.050,60	€ 5.249,60	€ 3.448,59

Bijlage 2

Jaarverslag werkgroep Wonen en Woonomgeving 2022



Samenstelling werkgroep

De werkgroep Wonen en Woonomgeving bestaat uit;

- Joop Vreeburg, voorzitter
- Jos Atteveld, secretaris
- Rinus van Swieten lid
- Peter Bos, lid
- Martijn Borst, lid
- Annette Driessen, lid

Activiteiten van de werkgroep

Vergaderen

De werkgroep is in 2022 vier maal fysiek bij elkaar gekomen in Ons Huis.

Dag van de gezondheid.

Op zondag 11 september hebben we met een stand meegedaan met de gezondheidsroute in Zoeterwoude. De stand was opgesteld bij installatiebedrijf Van Der Poel die gevestigd is op het industrieterrein De Groote Polder. De stand was van 12.30 tot 15.00 uur bereikbaar voor de deelnemers van de gezondheidsroute. De werkgroep was vertegenwoordigd met een drietal mensen. Helaas was de opkomst van deelnemers beperkt. Er zijn vier gesprekken met belangstellenden gevoerd.

Passend Wonen

Met dit project adviseren we zelfstandig wonende senioren en andere inwoners van Zoeterwoude naar de mogelijkheden van levensloop bestendig wonen. Betrokkenen die dit

willen en waarvan de woning geschikt te maken is voor 'levensloop bestendig wonen' krijgen een advies om de woning zodanig aan te passen dat ze er in kunnen blijven wonen.

Hoe doen we dat?

De werkgroep Wonen en Woonomgeving laat de Zoeterwoudse inwoners graag de mogelijkheden zien en helpt ze daadwerkelijk op weg.

1. Wij luisteren goed naar de wens of vraag.
2. We denken met de inwoners mee over hun toekomst en woonomgeving.
3. We stellen samen met de betreffende inwoners een passend advies op; gericht op de toekomst, de persoonlijke wensen en mogelijkheden.
4. Afhankelijk van het advies en de omvang van het project brengen wij de betreffende inwoners in contact met partijen die het proces verder kunnen begeleiden. De mensen kunnen ook besluiten hun project in eigen beheer te coördineren.

Uitgevoerde activiteiten Passend Wonen.

We hebben gedurende de afgelopen jaren een brede bekendheid aan het project gegeven door o.a. flyers te verspreiden onder allerlei organisaties in de gemeente Zoeterwoude t.w.:

- Er zijn via het KBO boekje, wat maandelijks wordt uitgegeven 300 nieuwsbrieven over 'Passend Wonen' verspreid onder de Zoeterwoudse inwoners die lid zijn van het KBO.
- Er zijn een aantal werkzaamheden door onze werkgroep uitgevoerd die vallen onder de vroegere werkgroep Schouw. Een van de zaken die bij de gemeente onder de aandacht gebracht is de gevaarlijke kruising bij de Loethe en de Kortmannstraat. Het is daar ter plaatse een ingewikkelde situatie door o.a. het verkeer wat van het parkeerterrein af komt en het ontbreken van een voetpad en het zicht wordt belemmerd door de geldautomaat. Wat in het bijzonder opviel was dat er veel buurtgenoten aan de bel getrokken hebben bij de gemeente maar dat de verantwoordelijke ambtenaar er niets mee deed.
De gemeente heeft in 2022 een werkgroep samengesteld, die in overleg met direct omwonenden- en de plaatselijke middenstand samen met het adviesbureau de toekomstige plannen voor het dorpscentrum kan bespreken.
- Samen met het CAS en de Stichting Samenscholing hebben we een brief aan het gemeentebestuur gestuurd om aandacht te vragen voor de bouw van seniorenwoningen liefst in de vorm van een 'Knarrenhof'. Nog mooier zou het zijn om gezamenlijke projecten te realiseren voor ouderen en jongeren.
- Daar waar mogelijk hebben we de politieke partijen in Zoeterwoude benadert om in hun plannen voor een nieuwe raadsperiode speciaal ook aandacht te besteden aan het ontwikkelen van plannen voor het realiseren van woningen voor ouderen en jongeren.
- Via de vrijwilligerscoördinator zijn de folders van Passend Wonen ook uitgedeeld aan de inwoners van Zoeterwoude die door de welzijnsbezoekers worden bezocht.
- We hebben onze contacten met ambtenaren van de gemeente geëvalueerd en zijn tot de conclusie gekomen dat de communicatie en met name ook de burgerparticipatie op een aantal terreinen flink heeft ingeboet. Wordt dit veroorzaakt door corona?

[Typ hier]

- Er zijn dit jaar weer een aantal 'Woningscans Passend Wonen' uitgevoerd. Ondanks de vele arbeid a.g.v. ;
 - het uitgebreide bouwkundige onderzoek van de woning,
 - het bij elkaar halen van informatie bij een notaris,
 - kadaster
 - bouwbedrijven e.d.

Levert het niets op. Mensen waarvoor we dit onderzoek uitgevoerd hebben blijken niet meer in staat om zo'n grote klus op te (laten) pakken. Ondanks het feit dat we ze ook aanbieden ze op weg te helpen en te begeleiden waar mogelijk.

Evaluatie Passend Wonen

Helaas zien we nogal eens dat er heel veel tijd door ons ingestoken wordt, maar het resultaat tegenvalt.

In de werkgroep is afgesproken dat we zoveel mogelijk proberen om een expert samen met een zorgexpert op gesprek te laten gaan bij inwoners die van ons een advies willen.

Resumerend kunnen we stellen dat we energiek en boordevol plannen klaar stonden voor onze mede inwoners met een vraag op huisvestingsgebied.

Discussie binnen de werkgroep over hoe verder.

Martijn Borst heeft m.i.v. maart 2022 besloten de werkgroep te verlaten.

In de loop van het jaar kwam de vraag 'heeft het wel zin om als werkgroep verder te gaan' telkens weer terug?

Er wordt door inwoners van Zoeterwoude nauwelijks een beroep op ons gedaan. Op die gebieden waar we iets kunnen betekenen en samen kunnen werken met de gemeente, gebeurt ook niets. Deze samenwerking was er vóór de coronaperiode wel. Met name denken we dan aan de samenwerking met het maken van toekomstvisie op het gebied van wonen.

Voor het traject 'opname van de toegankelijkheid appartementsgebouwen, in het kader van WMO voorzieningen' hebben wij een evaluatie samengesteld en gecommuniceerd met de gemeente. Hierop hebben we geen reactie gehad. Heeft er ook een evaluatie vanuit de gemeente plaatsgevonden? Zo ja dan zijn we belangstellend over wat daarin staat.

We hebben met de gemeente een heel traject doorlopen op het gebied van 'Burgerparticipatie'. Maar ook daar blijft in de praktijk niets meer van te zien. In goed overleg met de voorzitter van ZVE is besloten een gesprek over de samenwerking met de gemeente over Burgerparticipatie aan te vragen met de burgemeester. Helaas is het na diverse malen contact met de gemeente nog niet gekomen tot een gesprek met de burgemeester. We hebben daarom besloten de werkgroep voorlopig 'on hold' te zetten en onze expertise als

[Typ hier]

vrijwilliger bij ZVE aan te bieden. Wanneer er sprake is van een hernieuwde zinvolle samenwerking met de gemeente op het gebied van bouwen, wonen, levensloopbestendig wonen en wanneer er bijvoorbeeld weer sprake mocht zijn van een te realiseren 'Knarrenhof' dan willen we samen met de Stichting Samenscholing de draad weer oppakken.

Namens de werkgroep Wonen en Woonomgeving onderdeel uitmakend van de vrijwilligersorganisatie Zoeterwoude voor Elkaar.

Joop Vreeburg, voorzitter

Bijlage 3



Jaaroverzicht Fietsmaatjes Zoeterwoude 2022

1. Inleiding

Kenmerkend voor ons verslagjaar 2022 was:

- Het afbouwen van de coronamaatregelen en
- De kwetsbaarheid van onze eigen organisatie.

Bij aanvang van 2022 zaten we met elkaar nog volop met de coronabeperkingen. Dat had ook directe consequenties voor onze fietsmaatjes en onze gasten. In het eerste halfjaar werd er niet of nauwelijks gefietst. Vooral het sociale contact werd daarbij node gemist. Vanaf half juni werden de coronamaatregelen vanuit de overheid afgebouwd en werden onze stallingsdeuren weer geopend. Vanaf toen was het credo: heb je klachten, blijf thuis en/of doe een zelftest.

De eerste ritten in de frisse wind werden als een verademing ervaren.

Het jaar 2022 heeft ook de kwetsbaarheid van onze eigen organisatie aangetoond. Vanwege langdurige ziekte of afwezigheid bleven een aantal cruciale vrijwilligerstaken te lang liggen. In het jaar 2023 gaan we de taken meer spreiden en versterken.

Gelukkig konden alle geplande fietstochten vanaf juni doorgaan. Onze gasten hebben volop van hun ritjes genoten. Daar zijn we blij mee. Onze gasten hebben hun dankbaarheid onomwonden aan de Fietsmaatjes getoond in de vorm van blijdschap.

Graag nemen wij u - in vogelvlucht - mee op "onze fietstocht" door het verslagjaar 2022.

2. Doelstelling en kernwaarden in de dagelijkse praktijk.

Fietsmaatjes Zoeterwoude stelt zich ten doel om met mensen, die niet meer zelfstandig kunnen fietsen, lekker naar buiten te gaan door samen met een vrijwilliger (fietsmaatje) te

[Typ hier]

fietsen op een elektrisch ondersteunde duofiets. Het samen actief zijn, buiten bewegen en genieten! Het gaat dan om ouderen, mensen met een lichamelijke en geestelijke (tijdelijke)beperking of zieken.

Fietsmaatjes wil daarmee de zelfredzaamheid, de lichamelijke en geestelijke gezondheid bevorderen, een mogelijk isolement doorbreken of voorkomen. Tevens willen wij de relatie tussen jong en oud verbeteren, kortom, het welzijn van de gast (en het fietsmaatje) vergroten. En daarmee een cohesie in de wijk(en) entameren.

Wij laten ons daarbij leiden door onze kernwaarden: met plezier, sociaal en professioneel (met een Zoeterwoudse maat) bezig zijn.

Samenvattend: Onze doelstelling (uit begin 2018) inspireert ons om op de ingeslagen door te gaan, de weg te plaveien om nog meer Zoeterwoudenaren te laten meedoen aan ons project.

3. Duofietsen en stallingen

In het gehele jaar beschikten wij over 3 duofietsen: 1 op de Rijndijk en 2 in het dorp.

De bestaande situatie is in dit gehele verslagjaar bestendig.

De stallingsruimten in het dorp bij “Emmaus” (voor duofiets 1) en bij “Ons Huis”(voor duofiets 3) en bij Van Duivenvoorde Transport (voor duofiets 2) aan de Energieweg 29 (aan de Rijndijk) hebben het gehele jaar goed gefunctioneerd en voldoen aan onze wensen.

Helaas kan de fiets aan de Rijndijk (nog) niet op zondag worden gereserveerd en opgehaald omdat het pand en terrein van Duivenvoorde dan gesloten is. Als er (meer) vraag komt, gaan we zeker naar een oplossing zoeken voor het fietsen op zondag.

4. Gasten, Fietsmaatjes en fietsritten

4.1 Gasten

Per 31 december 2022 hebben wij 49 gasten op onze lijst. Voor het dorp zijn dit er 37 en voor de Rijndijk 12. Ten opzichte van 2021 is dit een verlaging van 12 personen. Helaas zijn er gasten ons ontvallen. Of zij kunnen vanwege fysieke ongemakken niet meer fietsen. Ook door corona in de voorgaande jaren hebben wij onze gastenlijst moeten opschonen.

Met enkele specifieke acties gaan we 2023 het duofietsen stimuleren. In het bijzonder geldt dit voor het gebied aan de Rijndijk. Wij zijn ervan overtuigd dat in dit woongebied veel mensen wonen die tot onze doelgroep behoren. Nieuwe gasten zijn van harte welkom!

[Typ hier]

4.2 Fietsmaatjes (inclusief 5 leden werkgroep)

Start 1 januari 2022	:	65
Instroom 2022	:	9

Subtotaal	:	74
Uitstroom 2022	:	- 12

Eindtotaal	:	62

Acht personen staan in 2022 “slapend” (niet meer actief; nog wel, met instemming, voorlopig in bestand blijven staan).

Tevens hebben wij het jaar 2022 benut om onze lijst te schonen nadat er contact met de betreffende fietsmaatjes is geweest.

Veelal is er sprake van een 1-op-1 relatie tussen het Fietsmaatje en de betreffende gast.

We zijn er trots op dat we in 2022 ondanks de coronamaatregelen in het 1^e halfjaar, 9 nieuwe fietsmaatjes konden verwelkomen. Dit maakt duidelijk dat de positieve naamsbekendheid en het concept van Fietsmaatjes een rol van betekenis spelen.

4.3 Fietsritten

Over het gehele jaar 2022 zijn 1297 geplande ritten van 2 uur in het systeem geplaatst. Daarvan zijn er in de loop van het jaar 606 geannuleerd. Netto zijn er dus 691 boekingen gedaan. Dat is een toename van 104 fietsritten t.o.v. 2021. Hulde daarvoor ondanks de coronamaatregelen in het 1^e halfjaar. De mooie zomerse lange periode is mede van invloed geweest op het aantal reserveringen. En het kan zijn dat de fietsmaatjes en gasten ~~langere~~ fietsritten van meer dan 2 uur hebben gemaakt. Dat kan immers.

In de ingeroosterde fietsritten zijn ook de zgn. “proefritten” van nieuwe gasten en fietsmaatjes meegeteld.

De annuleringen hebben te maken met: slechter weer dan voorspeld was, de duofiets ingezet werd t.b.v. een evenement of doordat een defecte fiets vroegtijdig voor enige dagen uit de roulatie is gehaald vanwege geplande reparatie of regulier onderhoud.

We hebben enkele ‘veelgebruikers’ in ons midden. De registratie in het digitale agendasysteem geeft aan:

1. Gastvrouw Emmaus (lees: vrijwilliger Joop v.d. Ploeg) met 258 ritten van 2 uur. Joop maakt vele mooie ritten met bewoners van het verzorgingshuis;
2. Corry Rietdijk heeft 177 reserveringen van 2 uur op haar naam staan (inclusief “proefritten” voor nieuwe gasten en fietsmaatjes);
3. Jan Klingeler (coördinator Rijndijk): 96 geregistreerde ritten.

Een bijzondere vermelding verdient het Fietsmaatje Jan Lelieveld. Hij heeft samen met zijn vrouw/gast mevrouw Lelieveld 144 geregistreerde ritten van 2 uur op z’n naam staan.

Inmiddels heeft het echtpaar zelf een duofiets aangeschaft. Zij zijn erg enthousiast over het

[Typ hier]

project en genieten nu op hun eigen wijze van de fiets. Een mooi voorbeeld waarom wij dit werk met elkaar doen: in beweging komen en blijven.

Communicatie en media

5.1. Digitaal agendasyteem

Het in 2019 geïntroduceerde systeem van ritadministratie voldoet aan de wensen van al onze fietsmaatjes. Ook na de in 2022 ontvangen updates van het systeem. Mede doordat de servicedesk van WIJdezorg ("Emmaus") toegang tot dit systeem heeft, kunnen alle reserveringen en "lege plekken" in de agenda door de gastvrouwen worden gemonitord. In geval van nood kunnen zij in contact treden met één van de werkgroepleden. Ook bestaat de mogelijkheid om op "het prikbord" korte berichten te plaatsen. Iedereen die inlogt krijgt snel een update van algemene informatie. Bijvoorbeeld dat een duofiets een dag niet te reserveren is vanwege een reparatie.

Wensen voor uitbreiding van functionaliteiten kunnen aan de leverancier van het systeem kenbaar worden gemaakt en het levert ons gemak op.

5.3 Website www.fietsmaatjeszoeterwoude.nl en ons algemeen e-mailadres.

Onze website is vanaf eind 2017 online en draagt ertoe bij om informatie over ons te ~~krijgen~~ verspreiden. Het aantal digitale aanmeldingen met een downloadmogelijkheid van het formulier groeide ten opzichte van vorig jaar. Ook het aantal raadplegingen ('hits') van onze website nam toe. Concrete cijfers hierover hebben we nog niet voorhanden. Een mooi verbeterpunt voor 2023! We zijn ons ervan bewust dat de website onderhoud vraagt, up-to-date moet blijven. Een flinke uitdaging.

Voor dit laatste worden wij nu op onze weken bediend. In januari 2023 heeft Piet Vis ons toegezegd te willen ondersteunen. Piet onderhoudt nu met veel plezier de website van ZVE. Wij zijn er blij mee.

Frequent wordt om meer informatie gevraagd via ons e-mailadres info@fietsmaatjeszoeterwoude.nl. Hoeveel mails is niet bekend, wij houden er geen telling van bij. Maar de praktijk is, dat er dagelijks even op ons account moet worden gekeken.

5.4. Facebook, BUURbook en andere sociale media

Fietsmaatjes Zoeterwoude heeft zich aangemeld bij Facebook en BUURbook. Af en toe worden er berichten geplaatst. Wij zijn ons ervan bewust dat onze berichtgeving op genoemde media frequenter kan en (wellicht) moet.

Wij willen (en mogelijk moeten) in 2023 nadenken over een verder gebruik van andere sociale media zoals YouTube (voor instructiefilmpjes?) en Instagram.

Resumerend: de ontwikkelingen in de digitale wereld gaan in sneltreinvaart verder. Wij willen hierin meegaan. Dat betekent dat wij in het komende jaar een vrijwilliger zoeken die social media en de ritadministratie voor ons wil bij- c.q. onderhouden.

5.5 “Traditionele” media

In 2022 hebben wij daarvan geen gebruik gemaakt. In 2023 bekijken wij hoe wij aan de weg kunnen blijven timmeren. Doelstelling voor 2023: een vrijwilliger zoeken die zich met PR-zaken wil bezighouden.

6. Ons landelijk netwerk

Fietsmaatjes Zoeterwoude is sinds de oprichting in 2017 aangesloten bij een landelijk netwerk dat zich in 2019 heeft omgevormd tot Fietsmaatjes Nederland met een stichtingsbestuur en een uitvoerend team (V.O.F).

Fietsmaatjes Nederland maakt een flinke landelijke groei door. Doelstelling is per 1 juli 2024 60 lokale organisatie in Nederland te hebben.

Fietsmaatjes Nederland verbindt de lokale organisaties met bijvoorbeeld netwerkbijeenkomsten en deskundigheidsbevordering. Om de positie van de lokale organisaties te versterken hebben we sinds de afgelopen zomer een “landelijke vereniging van lokale Fietsmaatjes Organisaties Nederland”. **De statuten, het huishoudelijk reglement en de strategie zijn klaar. Fietsmaatjes Zoeterwoude heeft zich bij deze vereniging als lid aangemeld.**

Corry Rietdijk en Hans van Polanen vertegenwoordigen Fietsmaatjes Zoeterwoude in de (online) netwerkbijeenkomsten.

Daarnaast hebben wij veel en informeel contact met onze burens in de regio. Voor de doorontwikkeling van onze website werkt Hans veel samen met de webmaster van Leiden/Leiderdorp.

Corry Rietdijk is sinds voorjaar 2020 aangesteld als vertrouwenspersoon voor Fietsmaatjes Leiden/Leiderdorp. Op deze wijze helpen en ondersteunen de lokale organisaties elkaar in praktische zaken. Heel efficiënt.

7. Onze organisatie

In het gehele verslagjaar 2021 is het team van coördinatoren ongewijzigd t.o.v. het jaar ervoor:

- Corry Rietdijk, coördinator Fietsmaatjes en Gasten voor het dorp;
- Siska Wijnja, coördinator Fietsmaatjes en Gasten voor het dorp;
- Trudy en Jan Klingeler, coördinator Fietsmaatjes en Gasten voor de Rijndijk;
- Paul Zwanenburg ondersteunt het team (op afroep) met technische adviezen;
- Bert Weijers, staat klaar voor kleine technische probleempjes aan de duofietsen;
- Hans van Polanen, coördinator algemene en bestuurlijke zaken en voorzitter werkgroep.

Alle helpers: onze hartelijke dank. Hulde voor jullie inzet.

7.1 WhatsApp groep

De coördinatoren wisselen op een snelle wijze hun informatie en vragen uit. De whatsapp groep “Fietsmaatjes ZTW coörd” is een mooi hulpmiddel. Allerhande berichten, afspraken en standpunten worden onderling digitaal uitgewisseld.

[Typ hier]

8. Doelstellingen voor 2023

We hebben het volgende geformuleerd:

- Vervanging van de functie van Corry Rietdijk als coördinator voor het dorp naast Siska Wijnja (duo functie);
- Uitbreiding van het team. We gaan in duo's werken, dus ook naast de algemeen coördinator een 2^e persoon die ondersteunt bij ziekte en afwezigheid (duo functie);
- Per medio januari zal Piet Vis zich gaan bezig houden met de website.
- Een vrijwilliger vinden die het beheer en onderhoud van sociale media op zich neemt;
- Een PR-functionaris voor het schrijven van krantenartikelen, ontwerpen van flyers etc.;
- Het aantal fietsritten minimaal handhaven op het niveau van 2022;

9. Tenslotte

Corona beperkte iedereen. Na de coronabeperkingen zijn we meer met enthousiasme aan de slag gegaan. Wij zijn heel blij dat we een mooie lange zomer hebben gehad (er werd gefietst tot eind oktober). Wij zijn trots op onze 691 fietsritten en de 62 Fietsmaatjes hebben we er een mooi jaar van gemaakt. Wij zijn trots op jullie!

Ook in 2023 hopen wij de fietsmaatjes weer te kunnen inspireren om mooie fietsritten met hun gasten te gaan maken. Leuke en mooie ritten door de weidse omgeving van Zoeterwoude geven nieuwe energie en je wordt er vrolijk van.

De getoonde inzet geeft ons veel vertrouwen voor het themajaar 2023: Energiek Zoeterwoude.

Namens het gehele team van de werkgroep Fietsmaatjes Zoeterwoude.

Hans van Polanen